



REGIÓN ANDES

CURSO VIRTUAL DE FORMACIÓN PARA LOS
ORIENTADORES VOLUNTARIOS DEL IRFA

ENSEÑAR A APRENDER, APRENDER A ENSEÑAR

UNIDAD 2
CAPÍTULO 1

Basado en los textos de Gabriela Alejandra Fairstein y Silvana Gyssels. **¿cómo se aprende?**
y **¿Cómo se enseña?** del programa de Formación de Educadores Populares de la Federación
Internacional de Fe y Alegría

1.5. ¿Qué es el aprendizaje?

El aprendizaje es un **proceso psicológico** (también llamado psíquico o mental), es decir, **que ocurre dentro de la mente o psiquis**. Diferenciamos los procesos psicológicos de los procesos biológicos. Pero todos los procesos psicológicos tienen una **base biológica**. Hablar o aprender, por ejemplo, son procesos psicológicos. La base biológica del proceso de hablar está dada por el movimiento de nuestras cuerdas vocales. En el caso del aprendizaje, su base biológica está dada por las conexiones neuronales que se producen en el cerebro. En este folleto vamos a explicar el proceso psicológico del aprendizaje. No vamos a detenernos en su base biológica. Sin embargo, es necesario recordar siempre que **en el aprendizaje intervienen procesos orgánicos, como la maduración y el crecimiento, pero también el descanso, la alimentación y la salud**.

Crecimiento: Los niños no aprenden de la misma manera que los adolescentes, los adultos o los ancianos. Cada etapa de la vida define posibilidades y capacidades diferentes.

Maduración: Las etapas evolutivas están relacionadas con la maduración, pero también con la estimulación. Como veremos más adelante, la inteligencia puede ser estimulada.

Alimentación, el descanso y la salud: La capacidad de atención, la capacidad de concentración, la capacidad de reflexión, indispensables para el aprendizaje requieren de un organismo sano, descansado y bien alimentado. Así como nadie puede aprender si está de duelo, nadie puede aprender si tiene hambre, sueño o dolor. **Los educadores deben siempre considerar estos factores orgánicos en sus alumnos.** La base biológica u orgánica es la condición número uno para que pueda haber aprendizaje.

De ahí, como plantea el librito de la Educación Popular de esta misma colección, la necesidad de garantizar a todos los alumnos las condiciones de alimentación, salud, recreación, descanso..., para que puedan aprender. En este folleto nos limitaremos a explicar el aprendizaje como un proceso psicológico.

1.6. Los procesos psicológicos

Todos los procesos psicológicos son **internos e inobservables** porque suceden dentro de la mente. Pero los resultados de estos procesos son las conductas, que sí son observables. En el ejemplo anterior, si bien el habla y el aprendizaje ocurren dentro de la mente, sus productos o resultados son observables ya que se manifiestan en conductas. Dentro de los procesos psicológicos pueden diferenciarse distintos tipos. A los fines de este trabajo nos interesa distinguir, en forma sencilla, los siguientes **tipos de procesos psicológicos**:

- Procesos emocionales.
- Procesos cognitivos.
- Procesos psicosociales.

Los procesos emocionales son los que tienen que ver con el **mundo de los afectos o sentimientos del sujeto**. Suelen ser llamados también procesos afectivos. Los procesos emocionales son los principales responsables de la formación de la personalidad y de la construcción de la identidad. Llamaremos **desarrollo emocional al proceso de formación de la personalidad y de**

construcción de la identidad. Los primeros años de vida del ser humano son determinantes para el desarrollo emocional, ya que en esta etapa se sientan las bases de la personalidad, a partir de las primeras relaciones que el bebé o niño van estableciendo con sus semejantes y con el mundo.

Los procesos cognitivos son los relacionados con la formación y puesta en funcionamiento de las **capacidades intelectuales**. Suelen ser llamados también procesos intelectuales. Son los principales responsables de la construcción de la inteligencia del sujeto. Llamaremos **desarrollo cognitivo al proceso de construcción de la inteligencia**. Por último, **los procesos psicosociales** son los que intervienen en la **vida de relación del sujeto**, ya sea con las personas, con los objetos, o con el conocimiento. De modo que los procesos psicosociales **intervienen tanto en el desarrollo de la personalidad como en el desarrollo de la inteligencia**. Por desarrollo psicosocial se entiende el desarrollo de las capacidades del sujeto para relacionarse positiva y provechosamente con el medio que lo rodea, y beneficiarse de esta relación tanto en los aspectos emocionales como cognitivos.

Los tres tipos de procesos (emocionales, cognitivos y psicosociales) están estrechamente relacionados entre sí. Los diferenciamos sólo para entenderlos mejor, pero en el desarrollo del ser humano todos los procesos se entrelazan como los hilos de una trenza. Todo avance u obstáculo en uno de los procesos tendrá sus consecuencias en los otros dos. ¿Cómo se relacionan los procesos emocionales y los procesos cognitivos? **Los procesos emocionales constituyen la gasolina que hace funcionar el motor de los procesos cognitivos:** poner nuestra inteligencia al servicio de conocer algo, comienza con el **deseo** de querer conocer ese algo. Pero esta interrelación también puede darse de forma negativa, y los procesos emocionales pueden obstaculizar o interferir los procesos cognitivos. En estos casos, nuestra inteligencia se queda paralizada por cuestiones que tienen que ver con lo emocional (recuerden el ejemplo de si podemos aprender algo cuando estamos de duelo).

Por otro lado, **todos los procesos psicológicos** (emocionales, cognitivos y psicosociales) tienen una parte que puede ser consciente y **otra parte que queda oculta inclusive para nosotros mismos**. “No sé cómo lo hice”, “no sé qué es lo que no entiendo”, “no sé por qué esa persona me genera ternura”, son ejemplos de situaciones cotidianas en las cuales conocemos una parte del proceso psicológico mientras otra queda oculta. Estos aspectos ocultos de los procesos psicológicos se denominan **inconscientes**, y todos los procesos -emocionales, cognitivos y psicosociales- tienen un aspecto inconsciente. Los aspectos inconscientes son muy importantes porque influyen mucho en las conductas y no los podemos dominar voluntariamente: Frente a “no sé por qué esa persona me cae mal”, no me puedo obligar a que me caiga bien.

Vamos a resumir lo que dijimos hasta aquí sobre los procesos psicológicos:

- Los procesos psicológicos son inobservables y sólo se pueden ver sus resultados, que son las conductas.
- Podemos distinguir procesos emocionales, cognitivos y psicosociales. Pero esta distinción sirve sólo para comprenderlos mejor. En la vida de las personas, todos los procesos están entrelazados como los hilos de una trenza.
- Todos los procesos psicológicos tienen una parte que podemos controlar conscientemente y otra

que no.

1.7. Aprendizaje: “disposición emocional para aprender” + “proceso cognitivo de aprendizaje”

A partir de la explicación sobre los procesos psicológicos, ahora podemos preguntarnos: **¿Qué tipo de proceso es el aprendizaje?** Seguramente algunos lectores estarán anticipando que el aprendizaje consiste en un proceso de tipo cognitivo. Tienen razón, pero sólo en parte. El aprendizaje es una actividad mucho más compleja que sólo un proceso cognitivo. El proceso **cognitivo** del aprendizaje requiere de una condición de tipo **emocional**. **El proceso cognitivo del aprendizaje requiere, para funcionar, que se active esta disposición de carácter emocional.**

El aprendizaje implica un proceso cognitivo + una disposición emocional. Explicaremos brevemente estos dos aspectos, que serán analizados en profundidad en los capítulos que siguen.

La **disposición emocional**: esta disposición es inconsciente y está relacionada con los sentimientos y emociones que cada situación de aprendizaje despierta en la persona que puede vivirla de manera diferente; dependiendo:

- Si sus experiencias de aprendizaje anteriores le dejaron buenos o malos recuerdos.
- Si la situación de aprendizaje actual le genera confianza y seguridad.

En un lenguaje muy sencillo, podríamos decir: para poder aprender tengo que sentirme aceptado y a gusto de “estar en situación de aprendizaje”. La disposición emocional para aprender es tan importante que es la responsable de la mayoría de los llamados “problemas de aprendizaje”.

El proceso cognitivo: una vez que la persona se encuentra “en disposición para aprender”, puede ponerse en marcha el proceso cognitivo del aprendizaje. **¿Cómo funciona este proceso cognitivo?** Desde el punto de vista cognitivo, el aprendizaje no consiste en incorporar conocimientos en el vacío, sino en **modificar conocimientos anteriores**. Ante cada nuevo aprendizaje, la mente no funciona como una hoja en blanco en la que se inscriben los nuevos conocimientos, sino más bien como un organismo vivo, en el cual toda nueva incorporación va a entremezclarse con los conocimientos anteriores. El proceso cognitivo del aprendizaje consiste en un proceso de **cambio**. Del mismo modo que un organismo cuando incorpora alimentos, la mente incorpora conocimientos a partir de una interrelación con los elementos que ya posee. A eso se debe que unas personas puedan incorporar más fácilmente algunos conocimientos que otros, o bien distorsionar o rechazar ciertos conocimientos.

Resumiendo, el aprendizaje implica una disposición de tipo emocional y un proceso de tipo cognitivo. En estos dos aspectos del aprendizaje están presentes los procesos psicosociales, porque tanto la disposición emocional como el proceso cognitivo **se desarrollan en situaciones de relación social**. Para poder establecer relaciones sociales productivas, cualquier persona necesita que el ambiente sea cercano y conocido. Podríamos decir que para **poder aprender, primero debe establecerse un diálogo cultural**, aspecto que ha sido ampliamente trabajado en algunos de los folletos anteriores.

Para resumir, podríamos graficar la actividad humana llamada aprendizaje de la siguiente manera:

El gráfico nos muestra que para acceder al proceso cognitivo, tenemos que acceder a las otras dos dimensiones de la personalidad. **Para poder establecer, como educador, un diálogo cognitivo con el otro, tengo primero que establecer un diálogo cultural y un diálogo emocional.**



Como educadores tenemos que tomar en cuenta que cada persona es diferente y que los motivos y formas a través de los **Diálogo cultural Disposición emocional** cuales se pone en funcionamiento su disposición emocional y su proceso cognitivo también son particulares. Podríamos decir que cada persona tiene una **matriz de aprendizaje conformada por las dimensiones cognitiva, emocional y psicossocial que se ha ido configurando a lo largo de su historia de vida.** “Definimos como matriz o modelo de aprendizaje a la modalidad con la que cada sujeto organiza y significa el universo de su experiencia,

su universo de conocimiento. Esta matriz o modelo es una estructura compleja y contradictoria, con una infraestructura biológica. Está socialmente determinada e incluye no sólo aspectos conceptuales sino también emocionales, afectivos y esquemas de acción. Este modelo construido en nuestra trayectoria de aprendizaje, sintetiza en cada aquí y ahora nuestras potencialidades y nuestros obstáculos. Estas matrices no constituyen una estructura cerrada, sino una gestalt, una estructura en movimiento, susceptible de modificación, a excepción de los más extremos casos de patología”.¹ (Quiroga, A. (1986) citado en Pasel, S., 1990).

1.8. ¿Aprendemos todo de la misma manera?

Hemos descrito el aprendizaje de una única manera, como si todos los aprendizajes fueran iguales. Pero en realidad existen distintos **tipos de aprendizaje**. Pensemos por un momento en los siguientes aprendizajes: Aprender a caminar, aprender a sumar y restar, aprender a cocinar ¿Cuáles son las diferencias entre todos estos aprendizajes? Comencemos por señalar que hay aprendizajes que realizamos de forma no intencional, sin darnos cuenta: son los **aprendizajes no intencionales**. Son aquellos de los que no podemos decir cuándo ni cómo los aprendimos, y que no implicaron esfuerzo para nosotros. Podría decirse que son aprendizajes que realizamos sin darnos cuenta de ello. En cambio, en los **aprendizajes intencionales** hay, como su nombre lo indica, una intención de nuestra parte. En este tipo de aprendizajes, la persona sí se da cuenta de que está aprendiendo, tiene conciencia y voluntad de aprender eso. En este tipo de aprendizajes debemos esforzarnos (más o menos) para aprender eso que queremos. La mayoría de los aprendizajes que realizamos durante la primera infancia son aprendizajes no intencionales. A medida que vamos creciendo comenzamos a realizar aprendizajes intencionales. Esto no significa que dejemos de realizar aprendizajes no intencionales: durante toda la vida continuamos aprendiendo muchas cosas sin darnos cuenta y sin tener conciencia de que estamos aprendiendo.

El tipo de aprendizaje que interesa a los educadores es el aprendizaje intencional. En este folleto nos hemos estado refiriendo y nos vamos a referir únicamente a este tipo de aprendizaje.

Pero vayamos un poco más allá en las diferencias. Dentro de los aprendizajes intencionales hemos incluido ejemplos muy distintos entre sí. ¿Cuál es la diferencia entre aprender a preparar un plato de comida en especial, en casa de un amigo, y luego de haberlo degustado.... y aprender a sumar y restar en la escuela? ¿Cuál es la diferencia entre aprender a conducir junto a nuestro hermano mayor y aprender geografía? Los ejemplos podrían continuar. Lo que queremos resaltar es la diferencia en el **contexto** (o situación) en el cual se realiza un aprendizaje: dentro de los aprendizajes intencionales, hay algunos que realizamos en **contextos informales** y otros que se realizan en **contextos institucionalizados**. **Los aprendizajes en contextos informales** se realizan de una forma bastante semejante a los aprendizajes no intencionales: no nos cuestan mucho o, aunque nos cuesten, **nos interesan**. No hace falta que alguien nos estimule: la disposición para aprender se activa espontáneamente. En cambio, **los aprendizajes en contextos institucionales** son más costosos ya que no están guiados por nuestro interés. Por eso **se necesita que alguien estimule el aprendizaje**. Ese alguien es, sin lugar a dudas, el educador.

1 Quiroga, A. (1986): *Enfoques y perspectivas en psicología Social*. Buenos Aires: Ediciones Cinco, citado en Pasel, S.(1990): *Aula-taller*. Buenos Aires: Aique, 3° edición. p.17.